

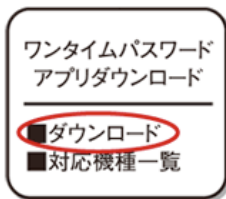


## Step 2

## 携帯電話でのワンタイムパスワードアプリのダウンロード・設定

FROM:  
janetbank@otp-auth.net  
JA ネットバンクからの  
お知らせ

【本文】  
いつもJA ネットバンクをご利用いただきありがとうございます。ワンタイムパスワードアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。  
サービスID:○○○○○  
ユーザID:○○○○○  
ワンタイムパスワードアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。  
<https://XXX.XXX.XXX.XXX>  
※当メールの送信アドレスは、送信専用となっております。当メールへの返信は受付できませんので、ご了承ください。ご不明な点がございましたら、お取引のJA・信連までご連絡ください。これからもJAバンクをよろしくお願ひします。



サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:

ユーザID:

利用開始パスワード:

送信

終了

### ● JAネットバンクからのメールの確認

携帯電話の日時が正しく設定されていることを確認した上で、メールに記載されているワンタイムパスワードアプリのダウンロード用サイトのURLを選択します。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。(電波状態の良い場所でご利用ください。)

※操作の途中で通信切断された場合、ご利用の機種によっては最初からダウンロードが必要となる場合があります。

### ● ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ページが表示されたら、「ダウンロード」を選択し、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

### ● ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ワンタイムパスワードアプリを起動いただき、①サービスID、②ユーザID（①②は受信メールに記載されています）、③Step1の「ワンタイムパスワード利用申請」の際に入力した利用開始パスワードをそれぞれ入力し、④「送信」ボタンをクリックください。

※左記画面の後、「アプリロックについて」の画面が表示されたら、「次へ」ボタンを押してください。

## Step 3

## パソコンからのワンタイムパスワードの利用開始

パソコンから「JA ネットバンク」へログインし、「各種お申込・手続き」>「ワンタイムパスワード」ボタンをクリックします。「ワンタイムパスワード申請内容選択」の画面が表示されたら、左下の「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。



### ● ワンタイムパスワードの入力

携帯電話に表示されているワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンをクリックしてください。以上で、「ワンタイムパスワード利用申請」を利用するための操作は終了です。以降、ログインの際にワンタイムパスワードの入力が必要です。

セキュリティ対策のご利用方法や操作方法については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

### JAネットバンク ヘルプデスク

《ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について》

 **0120-058-098**

音声ガイダンスに沿って、1番をプッシュしてください。

[平日] 9:00 ~ 21:00 [土日祝] 9:00 ~ 17:00 ※1月1日は終日、受付けておりません。

万一、不正送金の被害に遭ってしまったら…  
《緊急時のサービスの利用停止について》

 **0120-058-098**

音声ガイダンスに沿って、3番をプッシュしてください。

24時間 365日

※フリーダイヤルは携帯電話、スマートフォン、IP電話からもご利用いただけますが、一部ご利用いただけない場合があります。