

Step 2

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード・設定



● JAネットバンクからのメールの確認

スマートフォンの日時が正しく設定されていることを確認した上で、メールに記載されているワンタイムパスワードアプリのダウンロード用サイトのURLをタップします。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。(電波状態の良好な場所でご利用ください。)

※操作の途中で通信切断された場合、ご利用の機種によっては最初からダウンロードが必要となる場合があります。

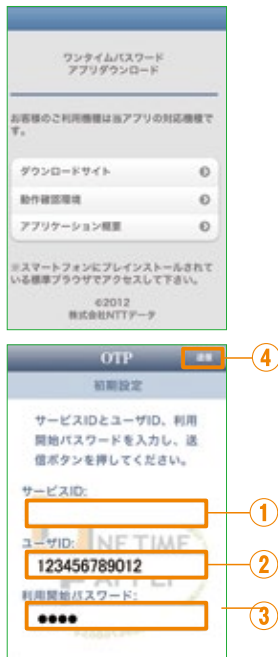
● ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ページが表示されたら、「ダウンロードサイト」ボタンをタップすると **AppStore** (iPhone)、**GooglePlay** (Android) のアプリダウンロードサイトへ遷移しますので、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

※Android端末の場合、最初の画面で「Playストア」「ブラウザ」などアプリケーションのダウンロードを実行するブラウザの選択ボタンが表示されますが、「Playストア」のボタンをタップしてください。

● ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ダウンロードが完了したらアプリを起動し、初期設定を行います。左の画面が表示されますので、①サービスID、②ユーザID (①②は受信メールに記載されています)、Step1の「ワンタイムパスワード利用申請」の際に入力した③利用開始パスワードを入力し、④「送信」ボタンをタップしてください。



Step 3

ワンタイムパスワードの利用開始



※ワンタイムパスワードは自動的に入力されます。

● ワンタイムパスワードアプリの起動・ログイン

ワンタイムパスワードアプリを起動し、①「Directログイン」ボタンをタップします。②ログインID、③ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップするとログイン完了です。以上で、ワンタイムパスワードを利用するための操作は終了です。以降、ログインの際にワンタイムパスワードが必要です。

※JAネットバンクホームページからログインする場合は、通常のログイン画面の後にワンタイムパスワードの認証画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワードを入力してログインしてください。

セキュリティ対策のご利用方法や操作方法については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

JAネットバンク ヘルプデスク

《ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について》

0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、1番をプッシュしてください。

[平日] 9:00 ~ 21:00 [土日祝] 9:00 ~ 17:00 ※1月1日は終日、受付しておりません。

万一、不正送金の被害に遭ってしまったら…
《緊急時のサービスの利用停止について》

0120-058-098

音声ガイダンスに沿って、3番をプッシュしてください。

24時間 365日

※フリーダイヤルは携帯電話、スマートフォン、IP電話からもご利用いただけますが、一部ご利用いただけない場合があります。