



お問い合わせは、JAネットバンクヘルプデスクへ

JAネットバンクのご利用に関するお問い合わせ

操作方法および緊急時の利用停止については下記にて受付けています。

●お問い合わせ先

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	受付時間
ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について	☎ 0120-058-098 サービス番号  を押してください。 ✉ 電子メール ja-helpdesk@dream.com	平日9:00~21:00/ 土日祝9:00~17:00 ※1月1日は終日、受付けておりません。
緊急時のサービスの利用停止について	☎ 0120-058-098 サービス番号  を押してください。	24時間 365日

※フリーダイヤルは携帯電話、スマートフォン、IP電話からもご利用いただけますが、一部ご利用いただけない場合があります。
※電子メールでご質問頂きました回答につきましては、翌日以降になる場合がありますので、お急ぎの場合は、フリーダイヤルでお問い合わせ願います。
※ネットバンク以外のお問い合わせについては、お手数ですが、お取引のあるJAの店舗にご連絡願います。
●よくあるご質問 JA ネットバンクホームページに「よくあるご質問」を掲載しています。



Pay-easyご利用可能です



JAネットバンク 操作手引き OPERATIONS MANUAL



パソコンから
ご利用



スマートフォンから
ご利用



携帯電話から
ご利用



— はじめに —

この度は「JAネットバンク」にお申込みいただきありがとうございます。
この操作手引きには、はじめてお使いになる場合の初期設定方法や各種サービスのご利用方法等について記載しています。本書をご活用し、快適な「JAネットバンク」サービスをご利用ください。また、本書でご不明な点については、お申込みいただいたJA窓口までお気軽にご連絡ください。

本書は、「パソコンからご利用になる場合」と「スマートフォンからご利用になる場合」、「携帯電話からご利用になる場合」の3部構成となっていますので、ご利用になれるメディアの章をご覧ください。また、巻末に、「よくあるご質問」をご用意させていただきましたので、あわせてご利用ください。

なお、「JAネットバンク」は、お客様の操作性向上のため、随時機能アップを図っており、本書に記載されています画面のイメージが、実際の画面と異なる部分もございますが、ご理解賜りますよう、よろしくお願い致します。

サービスの開始においては、お客様にご記入いただいた「JAネットバンク利用申込書(控)」と、後日郵送されますDM「JAネットバンク操作手引き」(送付状を含む)が必要となります。

⚠️ ご注意

「JAネットバンク操作手引きの送付について」に記載されている「お取扱開始日」から90日以内にパソコンからのログインID取得または携帯電話・スマートフォンからのサービス開始登録をされませんと、本サービスをご利用いただけなくなります。恐れいりますが、お申込みいただきましたJAの窓口にて、一旦ご解約のうえ、改めて申込手続を行っていただくこととなりますのでご注意ください。

● JAネットバンクご利用可能時間

曜日・日付	サービス利用時間
平日・土曜・祝日	00:40～23:40
日 曜	06:30～23:40
1 月 2 日	08:00～19:00
1 月 4 日	06:30～23:40
5 月 3 日	06:00～23:40
5 月 5 日	06:30～23:40
第1・第3月曜日	06:00～23:40
1月1日・1月3日・5月4日	終日サービス休止

※日曜日が祝日、年末日または5月3日と重なる場合は、日曜日のご利用可能時間となります。

※パスワード変更等の変更登録は24時間可能です。

※1月1日、1月3日および5月4日は、終日、サービスを休止させていただきます。(5月4日が日曜日の場合は、5月3日が終日サービス休止となります。)

また、これ以外の事情によりサービスを臨時休止させていただく場合もございますが、このような場合は、事前にJAネットバンクHP (<http://www.jabank.jp/>) でお知らせいたします。

Contents

パソコンからのご利用

→ 2～41ページ

- 1 初期設定 2～26ページ
- 2 残高照会 27～28ページ
- 3 入出金明細照会 29～30ページ
- 4 振込・振替 31～37ページ
- 5 各種料金等の払込み 38～41ページ

スマートフォンからのご利用

→ 42～62ページ

- 1 初期設定 42～52ページ
- 2 残高照会 53～54ページ
- 3 入出金明細照会 55～56ページ
- 4 振込・振替 57～62ページ

携帯電話からのご利用

→ 64～95ページ

- 1 携帯電話の操作方法の違い 64ページ
- 2 初期設定 (iモード) 65～72ページ
- 3 初期設定 (Yahoo!ケータイ/EZweb) 73～80ページ
- 4 残高照会 81ページ
- 5 入出金明細照会 82～83ページ
- 6 振込・振替 84～88ページ
- 7 各種料金等の払込み 89～93ページ
- 8 モバイルレジ 94～95ページ

その他

→ 96～112ページ

- 1 ソフトウェアキーボードの使い方 96ページ
- 2 インターネットバンキング (IBロック) の利用開始と解除 97～98ページ
- 3 サービス利用口座の追加 99～101ページ
- 4 パスワードの初期化 102～106ページ
- 5 お客様登録内容確認 (利用状況一覧表示) の閲覧 107～109ページ
- 6 振込・振替先の登録内容編集・削除 110～112ページ

機種変更・故障・水没等の場合 / Q&A

→ 114～122ページ

- 機種変更・故障・水没等の場合 114～115ページ
- ? よくあるご質問 116～122ページ