

⚠️ ご注意

ご利用端末の機種変更をされる場合は、変更前の携帯電話およびスマートフォンで、必ず「ワンタイムパスワードの利用解除」を行い、翌日以降に新しい携帯電話およびスマートフォンで再度トークン発行処理を行ってください。

なお、「ワンタイムパスワードの利用解除」をせずに機種変更した場合や故障・水没等で端末からの操作ができない場合は、お取引口座のあるJA・信連の店舗で書面によるお手続きが必要となります。

① 携帯電話の機種を変更する場合

- ① インターネットバンキングロック (IBロック) をご利用の場合「IBロック利用変更」にて「利用しない」に変更後に、新しい携帯電話にて「IBロックの利用開始」を行ってください。
- ② ワンタイムパスワードをご利用の場合「ワンタイムパスワード利用解除」を行い、翌日以降に新しい携帯電話で「トークン発行処理」を行ってください。
- ③ インターネットバンキングロックご利用有無に関わらず「マイメニュー削除 (iモード)」 「サービス登録解除 (Yahoo!ケータイ/Ezweb)」後に新しい携帯電話にて登録を行ってください。

② 携帯電話からスマートフォンに機種変更する場合

- ① インターネットバンキングロック (IBロック) をご利用の場合「IBロック利用変更」にて「利用しない」に変更してください。
- ② ワンタイムパスワードをご利用の場合「ワンタイムパスワード利用解除」を行い、翌日以降に新しいスマートフォンで「トークン発行処理」を行ってください。

③ スマートフォンからスマートフォンに機種変更する場合

ワンタイムパスワードをご利用の場合「ワンタイムパスワード利用解除」を行い、翌日以降に新しいスマートフォンで「トークン発行処理」を行ってください。

ワンタイムパスワードサービスの利用解除

- STEP 1 「JAネットバンク」にログインをして「ワンタイムパスワード」ボタンをクリックします。
- STEP 2 「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックします。
- STEP 3 確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード利用解除
よろしければ確認用パスワードを入力して、「解除する」ボタンを押して下さい。

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (※半角英数字6～12桁) チェックボックスをはずすと置換入力できませんが、ソフトウェアキーボードをご利用になることで、パスワード入力時のセキュリティが向上します。

戻る 申込を中止する 解除する

セキュリティ対応について

Q JAネットバンクでは、どのようなセキュリティ対応がありますか。

A JAネットバンクでは、安心・安全にお取引いただけるよう、以下のセキュリティを準備しております。

◎パスワード

JAネットバンクでは、お客様のお取引時のご本人確認を厳格にするため、1つのID(ログインID)と2つのパスワード(→(1)ログインパスワード、(2)確認用パスワード)をご利用いただくこととしております。

なお、お客様が安全にお取引を行っていただくために、ワンタイムパスワードとメール通知パスワードをご用意しておりますので、是非ご利用ください。

◎不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」の無償提供

偽サイト誘導防止対策、MITB(マン・イン・ザ・ブラウザ)攻撃対策、ウィルス対策等のセキュリティ対策を持つ不正送金対策ソフト「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」を無償提供しています。本ソフトは、株式会社セキュアブレインのWebサイトからダウンロード(無料)していただく必要があります。

◎ワンタイムパスワード(ログイン時)

ID・パスワード情報を不正に利用するフィッシング、スパイウェア等を防ぐため1分ごとに更新される使い捨てのパスワードをご利用いただく機能です。

- ・ご利用には、携帯電話もしくはスマートフォンからトークンアプリのダウンロードが必要です。
- ・パソコンからのみ、もしくは携帯電話からのみJAネットバンクをご利用の方は、本サービスの対象外となります。

◎ソフトウェアトークン取引認証

取引を実行される前に、スマートフォン上のソフトウェアトークンでお客様の取引内容が改ざんされていないかをお客さまが目視で確認されたうえ取引の続行可否を選択できるようにする認証方法です。

◎メール通知パスワード(取引認証)

ID・パスワード情報の不正利用を防止するため、振込・振替や各種設定変更時に確認用パスワードとは別に、あらかじめご登録いただいているメールアドレスあてに送信される可変式パスワードを入力することによりお取引が可能になるメール通知パスワード機能を搭載しています。

- ・メール通知パスワードは、ご利用されるパソコンとは別の、スマートフォンや携帯電話等のアドレスをご登録いただくことを強くお奨めします。
- ・携帯電話からのみJAネットバンクをご利用の方は、本サービスの対象外となります。

◎セレクトEメールサービス

あらかじめ登録されているメールアドレスとは別に、メール通知パスワードを受信する追加メールアドレスを設定いただくとともに、振込・振替や各種設定変更時等の受付メールを受信することができます。

◎ログインパスワードおよび確認用パスワードの入力画面でソフトウェアキーボードをご利用できます。(パソコンのみ)

ソフトウェアキーボードとは

指でキーボードを押すことなく、画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることで、パスワードの入力を行えるものです。

ソフトウェアキーボードをご利用いただくことにより、キーロガー(キーボードの入力情報を盗み取る)タイプのスパイウェアに対して有効な対策となりますので、ご利用されることをお勧めいたします。

- ・スパイウェアを防御するためには、お客様自身で常にパソコンを最新の状態に保ち、ウィルス対策を行うことをお勧めします。

その他→P.96 参照

◎インターネットバンキングロック(IBロック)

通常は、パソコンによるJAネットバンク取引(インターネットバンキング)ができないようにロックをかけておき、取引する際に、携帯電話にてそのロックを解除する機能です。(パスワード盗取による不正取引防止策)

- ・インターネットバンキングロックをご利用されない場合でも、JAネットバンクにアクセスする媒体はできる限り限定し、インターネットカフェ等のPCなど、不特定多数のユーザが使用する媒体からアクセスしないようご注意ください。

その他→P.97 参照

◎リスクベース認証(追加認証)

お客様の利用環境(利用されているパソコンやネットワークなど)を総合的に分析し、普段と利用環境が異なり、お客さまご本人かを確認する必要があると判断された場合に、追加の認証を行い、不正取引防止を図る機能です。

◎SSL

JAネットバンクでは、インターネット上のお客様の大切なお取引データを保護するために、高度な暗号化技術(SSL128bit)を採用し、セキュリティの確保、維持に取り組んでおります。

◎JAネットバンクではEV SSL証明書にて正しいサイトであることを表示しています。アドレスバーが黄色または赤色であれば、フィッシングサイトの可能性がありますので、ご注意ください。

Internet Explorer7以降のPCブラウザ

アドレスバー全体の背景が緑色となり、アドレスバーの横にサイトを運営する組織名(NTT DATA CORPORATION [JP])と認証局(VeriSignによって識別)が交互に表示されます。

Firefox3.6以降のPCブラウザ

アドレスバーの左側が緑色になり、サイトを運営する組織名(NTT DATA Corporation)が表示されます。

Safari6.0以降のPCブラウザ

タイトル右側が緑色になり、サイトの運営主体の組織名が表示されます。

利用申込について

Q サービス利用代表口座とは？

A 残高照会、入出金明細照会、振込・振替等、各種サービスをご利用いただくことのできる口座であるとともに、ご契約者を特定するための口座でもあります。また、所定の利用手数料は、この口座から自動的に引落とします。

Q サービス利用口座とは？

A 残高照会、入出金明細照会、振込・振替等、各種サービスをご利用いただくことのできる口座の総称です。サービス利用代表口座と口座名義が同じ口座のみサービス利用口座としてご利用いただけます。

Q 利用可能な口座および口座数は？

A 普通貯金(総合口座含む)、当座貯金、貯蓄貯金でご利用いただけます。サービス利用代表口座は1口座のみ(普通貯金(含む総合口座)、当座貯金のいずれか)の登録となります。サービス利用口座は普通貯金(含む総合口座)、当座貯金、貯蓄貯金をご登録いただけます。

ご利用環境について

Q パソコン利用の場合(ソフトウェアキーボード含む)には、専用のソフトウェアが必要ですか？

A 本サービスの利用にあたっては、専用のソフトウェアは不要です。

Q 利用できる環境は、どんなものがありますか？

A JAネットバンクのホームページでご確認ください。

Q ブラウザの「戻る」「進む」は利用できますか？

A 本サービスにログイン中は、ブラウザの「戻る」や「進む」をご利用いただけません。ブラウザの「戻る」や「進む」をご利用すると、ログインパスワード入力画面などに戻ってしまい、すぐに再ログインできなくなる場合があります。

残高・入出金明細について

Q 残高や入出金明細照会の最新情報を照会できますか？

A 残高照会についてはリアルタイムに照会できますが、入出金明細照会については、新しい明細が反映するまで数分程度時間がかかる場合があります。

Q 入出金明細照会ができる期間は？

A 最大3ヶ月の入出金明細をご照会いただけます。ただし、お取扱開始の際は「お取扱開始日」の翌日からご照会可能となり、対象期間は「お取扱開始日」以降となります。

Q 残高や入出金明細が照会できる口座は？

A サービス利用対象口座としてお申込みいただいた普通貯金(含む総合口座)、当座貯金、貯蓄貯金について、残高、入出金明細をご照会いただけます。

Q 家族名義口座の残高や入出金明細の照会もできますか？

A ご家族の口座は本サービスの利用口座としてご登録いただけませんので、ご家族名義の口座はご照会いただけません。

Q 入出金明細をダウンロードできますか？

A 入出金明細は、テキストデータ(CSV形式)でダウンロードできます。CSV形式でダウンロードした明細は、「Excel」等の表計算ソフトで開くことができます。

振込・振替について

Q 振込・振替の限度額はありますか？

A サービス利用口座毎に1日あたり最高500万円までの範囲で、お客様がパソコン、スマートフォンまたは携帯電話からご登録された金額となります。

Q 振込・振替限度額を変更できますか？

A 1日あたりの限度額は、パソコン、スマートフォンまたは携帯電話から振込振替限度額の変更画面により変更が可能です。(注)限度額引上げは変更日の3日後から有効になります。限度額引下げは即時に有効です。また、1回あたりの限度額はJA窓口で変更できますので、ご加入のJAにお問い合わせください。(1回あたりの限度額変更はJA窓口のみのサービスとなります。)なお、セキュリティ上の観点から、振込限度額は、お客様の必要額を勘案して設定いただくようお願いいたします。

(注)

ワンタイムパスワード利用者の方：500万円までの範囲で、1万円単位でご変更いただけます。
ワンタイムパスワード未利用者の方：20万円までの範囲で、1万円単位でご変更いただけます。

Q 振込・振替先は事前にJAに登録が必要ですか？

A 振込・振替先は事前に登録された先(事前登録口座)だけでなく、振込・振替の都度ご指定いただくことも可能です。また、都度指定いただいた口座について、パソコン、スマートフォンまたは携帯電話からご登録いただけます。

Q どの金融機関へも振込できますか？

A お振込先は、お取引JAや県内・県外の他JAをはじめ、銀行・信用金庫・信用組合・ゆうちょ銀行などの他金融機関にお振込できますが、海外の銀行等にはお振込できません。

Q 振込先名義、振込先銀行、口座番号等振込内容を間違えてしまったのですが？

A (取引画面からの取消)
お振込指定日の前日23：40までは取引画面からお取消いただけます。お取消の画面に表示されます一覧表から該当のお取引を選択し、取消を行ってください。

(取引画面から取消ができない場合)

取引画面から取消ができない場合(当日資金移動取引のみ)は、お引落口座のある店舗にて訂正・組戻しなどの手続きをお願いいたします。内容によって別途手数料をいただくこともございます。また、お手続きが遅れて、既にお振込先口座に入金済みの場合は、お手続きができないこともあります。

Q 振込手数料はどの口座から引落としされますか？

A お振込いただいた際のお支払口座より、お振込時に引落としさせていただきます。

Q 取引の途中で通信が切れてしまったのですが、取引は完了しているのでしょうか？

A 取引が実際に行われているか否かは、「入出金明細照会」や「振込・振替のご依頼内容照会・取消」等にてご確認ください。

各種料金等の払込みについて

Q 税金・各種料金の払込み(ペイジー)とは？

A パソコンまたは携帯電話から国庫金などの各種料金がお支払いいただけるサービスです。

Q 料金の支払が出来る収納機関はどこですか？

A ペイジーマークの記載された払込書の料金がお支払可能です。
※一部お取扱できない収納機関があります。

Q ペイジーを利用する際に、申込は必要ですか？

A 本サービス(JAネットバンク)をご利用されていれば、お申込は不要です。サービス追加や変更の届出も必要ございません。

Q 手数料はかかりますか？

A 各種料金等の払込み手数料は原則無料ですが、一部の支払先企業・団体や請求書によっては、利用手数料がかかることがあります。

Q 資金の引落はいつ行われますか？

A 資金の引落は即時となります。

Q 払込限度額は？

A 払込限度額はございません。

Q 領収書は発行されますか？

A 領収書の発行はいたしませんので、お手数ですが、収納機関にお問い合わせください。

Q 支払を行った場合、通知は送られてきますか？

A 「税金・各種料金の払込み受付のご案内」という件名のE-MAILを、お客様ご登録のE-MAILアドレス宛にお送りいたします。明細書の発行・送付等は、行っておりません。

Q 支払の履歴を確認したいのですが？

A 「入出金明細照会」にてご確認ください。

その他

Q ログインIDとは？

A お客様のお名前に代わるもので、パソコンでご利用の場合に初回利用時に登録していただきます。次回以降の利用時には、ログインの際に「ログインパスワード」ともに入力していただきます。「ログインID」は、「ログインパスワード」「確認用パスワード」とは別々にお考えいただく必要があります。ご本人を確認するための重要な情報ですので、他人に盗用等されないよう大切に管理してください。なお、携帯電話でログインする際は使用しません。

Q ログインパスワードとは？

A 本サービスにログインの際に入力いただくパスワードです。ご本人を確認するためのパスワードですので、他人に盗用等されないよう大切に管理してください。本サービスにおいては、セキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引いただくためにパスワードは定期的にご変更ください。90日間変更がない場合、変更をお勧めするためのパスワード変更画面が表示されます。
(初期設定時のご注意)
利用申込書にご記入いただいたパスワードは「仮のログインパスワード」であり、初期設定時に変更していただけます。

Q 確認用パスワードとは？

A 振込・振替等のお取引時に入力いただくパスワードです。ご本人を確認するためのパスワードですので、他人に盗用等されないよう大切に管理してください。本サービスにおいては、セキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引いただくために、パスワードは定期的にご変更ください。90日間変更がない場合、変更をお勧めするためのパスワード変更画面が表示されます。
(初期設定時のご注意)
「JAネットバンク操作手引きの送付について」に記載されている管理番号は、「仮の確認用パスワード」であり、初期設定時に変更していただけます。

Q ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードは自分で好きに決めてよいのですか？

A ご自分の好きな文字、数字で決めていただけます(英字と数字を混在させてください)。ただし、ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードはそれぞれ別のものにしてください。なお、ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードは他人に盗用等されないよう大切に管理してください。

Q 「ログインパスワード」もしくは「確認用パスワード」を忘れてしまった場合は？

A オンライン(www.jabank.jp/pwreset)より初期化をお願いします。
「ログインパスワード」と「確認用パスワード」を両方ともお忘れの場合は、お取引口座のあるJA・信連の店舗で書面によるお手続きが必要となります。

Q 「ログインID」を忘れてしまった場合は？

A お取引口座のあるJA・信連の店舗で書面によるお手続きが必要となります。

Q パスワードを間違えると、どのようになりますか？

A セキュリティを高め、お客様に安心してお取引いただくために、連続して一定回数以上パスワードを間違えると一定時間サービスをご利用いただけなくなります(この状態をロックアウトといいます)。また、ロックアウトが一定回数発生するとサービスを停止させていただきます。

Q パスワードを変えたいのですが？

A メニュー画面のメニューバーで「パスワード変更」をお選びください。24時間いつでもパソコン、スマートフォンまたは携帯電話のどちらからでもご変更いただけます。なお、ログインIDも含め盗用の疑いのある場合、サービスを停止あるいは解約してください。

