



## 目次

### セキュリティ

セキュリティ(P3)

### オンライン申込

新規申込(P5)

- JAバンクの口座をお持ちの方(P5)

ログインパスワードの初期化(P12)

確認用パスワードの初期化(P18)

リスクベース認証(追加認証)の初期化(P24)

ワンタイムパスワードの再発行(P30)

### 初期設定

パソコンからのご利用(P38)

- ログインID取得(P38)
- お客様情報の登録(初回ログイン)(P43)
- セキュリティ登録(P53)
  - ① トークン発行(P53)
  - ② トークンアプリのダウンロードと設定(P60)
  - ③ ワンタイムパスワード利用開始(P65)
  - ④ ソフトウェアトークン取引認証のご利用(P68)

スマートフォンからのご利用(P73)

- ログインID取得(P73)
- お客様情報の登録(初回ログイン)(P79)
- セキュリティ登録・生体認証のご利用(P88)

### サービスのご利用方法

ログイン(P92)

ホーム(P97)

お知らせ(P100)

口座登録(P102)

- サービス利用口座の登録(P102)
- サービス利用口座の削除(P106)
- ご依頼内容の照会(P109)

残高照会(P112)

- パソコンからのご利用(P112)
- スマートフォンからのご利用(P114)

入出金明細照会(P116)

- パソコンからのご利用(P116)
- スマートフォンからのご利用(P119)

## 振込・振替(P122)

- 振込・振替(パソコンからのご利用)(P122)
  - ② 新規振込・振替先口座の入力(P122)
  - ② 受取人番号を指定(P132)
  - ② 登録済振込・振替先口座から選択(P138)
- 振込・振替(スマートフォンからのご利用)(P144)
- 振込・振替先口座の削除(P155)
- ご依頼内容の照会・取消(P158)
- 振込・振替限度額の変更(P162)

## 税金・各種料金の払込み(ペイジー)(P165)

- 税金・各種料金の払込み(P165)
- モバイルレジ(P173)

## 定期貯金(P176)

- 新規口座の開設(P176)
- 定期貯金口座のご利用(P179)
  - ② 預入(P179)
  - ② 中途解約(P185)
  - ② 定期明細(P190)
  - ② 満期解約予約(P193)
  - ② 満期時取扱条件変更(満期解約予約取消、元金継続・元利金継続の変更)(P197)
- ご依頼内容の照会(P201)

## ローン(繰上返済)(P204)

- 残高照会・繰上返済予約(P204)
- 申込内容の確認・取消(P210)

## カードローン(P214)

- 借入(P214)
- 返済(P218)
- 入出金明細照会(P222)
- 契約内容照会(P225)
- ご依頼内容の照会(P228)

## | 各種設定の管理

### お客様登録内容確認(P231)

ログインID変更(P233)

パスワード変更(P236)

メールサービス変更(P238)

メールアドレス変更(メール通知パスワード受信不能の解消)(P242)

ワンタイムパスワード利用解除(P245)

ワンタイムパスワード認証方式変更(P248)

生体認証利用解除(P251)

## | よくあるご質問