



目次

セキュリティ

セキュリティ(P3)

インターネット申込

新規申込(P5)

- ➡ JAバンクの口座をお持ちの方(P5)

ログインパスワードの初期化(P12)

確認用パスワードの初期化(P18)

初期設定

パソコンからのご利用(P24)

- ➡ ログインID取得(P24)
- ➡ お客様情報の登録(初回ログイン)(P29)
- ➡ セキュリティ登録(P38)
 - ③ トークン発行(P38)
 - ③ トークンアプリのダウンロードと設定(P43)
 - ③ ワンタイムパスワード利用開始(P48)
 - ③ ソフトウェアトークン取引認証のご利用(P51)

スマートフォンからのご利用(P56)

- ➡ ログインID取得(P56)
- ➡ お客様情報の登録(初回ログイン)(P62)
- ➡ セキュリティ登録(P71)

お取引情報のご利用方法

ログイン(P75)

ホーム(P80)

お知らせ(P83)

口座登録(P85)

- ➡ サービス利用口座の登録(P85)
- ➡ サービス利用口座の削除(P89)
- ➡ ご依頼内容の照会(P92)

残高照会(P95)

- ➡ パソコンからのご利用(P95)
- ➡ スマートフォンからのご利用(P97)

入出金明細照会(P99)

- ➡ パソコンからのご利用(P99)
- ➡ スマートフォンからのご利用(P102)

振込・振替(P105)

- ① 振込・振替(パソコンからのご利用)(P105)
 - ② 新規振込・振替先口座の入力(P105)
 - ③ 受取人番号を指定(P115)
 - ④ 登録済振込・振替先口座から選択(P121)
- ⑤ 振込・振替(スマートフォンからのご利用)(P127)
- ⑥ 振込・振替先口座の削除(P138)
- ⑦ ご依頼内容の照会・取消(P141)
- ⑧ 振込・振替限度額の変更(P145)

定期貯金(P148)

- ① 新規口座の開設(P148)
- ② 定期貯金(P151)
 - ③ 預入(P151)
 - ④ 定期明細(P157)
 - ⑤ 満期解約予約(P160)
 - ⑥ 満期解約予約取消(P164)
- ⑦ ご依頼内容の照会(P168)

住宅ローン(P171)

- ① 残高照会・繰上返済予約(P171)
- ② 申込内容の確認・取消(P177)

税金・各種料金の払込み(ペイジー)(P181)

- ① 税金・各種料金の払込み(P181)

各種設定の管理

お客様登録内容確認(P189)

ログインID変更(P191)

パスワード変更(P194)

メールサービス変更(P196)

連絡先電話番号変更(P199)

ワンタイムパスワード利用解除(P201)

ワンタイムパスワード認証方式変更(P204)

生体認証利用解除(P206)

機種変更・故障・水没等の場合

機種変更・故障・水没等の場合(P208)

よくあるご質問

セキュリティ対応について(P209)

利用申込について(P211)

ご利用環境について(P212)

残高・入出金明細について(P213)

振込・振替について(P214)

各種料金等の払込みについて(P216)

その他(P218)