



## 機種変更・故障・水没等の場合

ご利用端末の機種変更をされる場合は、変更前の携帯電話およびスマートフォンで、必ず『**ワンタイムパスワード利用解除**』を行い、翌日以降に新しい携帯電話およびスマートフォンで再度トークン発行処理を行ってください。

なお、「**ワンタイムパスワードの利用解除**」をせずに機種変更した場合や故障・水没等で端末からの操作ができない場合は、お取引口座のあるJA・信連の店舗で書面によるお手続きが必要となります。

### ●携帯電話の機種を変更する場合

- ①インターネットバンキングロック（IBロック）をご利用の場合「IBロック利用変更」にて「利用しない」に変更後に、新しい携帯電話にて「IBロックの利用開始」を行ってください。
- ②ワンタイムパスワードをご利用の場合「ワンタイムパスワード利用解除」を行い、翌日以降に新しい携帯電話で「トークン発行処理」を行ってください。
- ③インターネットバンキングロックご利用有無に関わらず「マイメニュー削除（iモード）」「サービス登録解除（Yahoo!ケータイ/Ezweb）」後に新しい携帯電話にて登録を行ってください。

### ●携帯電話からスマートフォンに機種変更する場合

- ①インターネットバンキングロック（IBロック）をご利用の場合「IBロック利用変更」にて「利用しない」に変更してください。
- ②ワンタイムパスワードをご利用の場合「ワンタイムパスワード利用解除」を行い、翌日以降に新しいスマートフォンで「トークン発行処理」を行ってください。

### ●スマートフォンからスマートフォンに機種変更する場合

ワンタイムパスワードをご利用の場合「ワンタイムパスワード利用解除」を行い、翌日以降に新しいスマートフォンで「トークン発行処理」を行ってください。