



目次

セキュリティ

セキュリティ(P3)

新規申込み・セキュリティのご利用

新規申込み(P5)

セキュリティのご利用(P14)

- ワンタイムパスワードのご利用(P14)
 - ① トークン発行(P14)
 - ② アプリのダウンロードと設定(P21)
 - ③ ワンタイムパスワード利用開始(P26)
- ソフトウェアトークン取引認証のご利用(P30)
- 生体認証のご利用(スマートフォン)(P35)

パスワード初期化等

ログインパスワードの初期化(P39)

リスクベース認証(追加認証)の初期化(P45)

ワンタイムパスワードの再発行(P51)

サービスのご利用方法

ログイン(P59)

ホーム(P65)

お知らせ(P68)

口座登録(P70)

- サービス利用口座の登録(P70)
- サービス利用口座の削除(P74)
- ご依頼内容の照会(P77)

残高照会(P80)

- パソコンからのご利用(P80)
- スマートフォンからのご利用(P82)

入出金明細照会(P84)

- パソコンからのご利用(P84)
- スマートフォンからのご利用(P87)

振込・振替 (P90)

- 振込・振替 (パソコンからのご利用) (P90)
 - ② 新規振込・振替先口座の入力 (P90)
 - ② 受取人番号を指定 (P100)
 - ② 登録済振込・振替先口座から選択 (P106)
- 振込・振替 (スマートフォンからのご利用) (P112)
- 振込・振替先口座の削除 (P123)
- ご依頼内容の照会・取消 (P126)
- 振込・振替限度額の変更 (P130)

税金・各種料金の払込み (ペイジー) (P133)

- 税金・各種料金の払込み (P133)
- モバイルレジ (P141)

定期貯金 (P144)

- 新規口座の開設 (P144)
- 定期貯金口座のご利用 (P147)
 - ② 預入 (P147)
 - ② 中途解約 (P153)
 - ② 定期明細 (P158)
 - ② 満期解約予約 (P161)
 - ② 満期時取扱条件変更 (満期解約予約取消、元金継続・元利金継続の変更) (P165)
- ご依頼内容の照会 (P169)

ローン (繰上返済) (P172)

- 残高照会・繰上返済予約 (P172)
- 申込内容の確認・取消 (P178)

カードローン (P182)

- 借入 (P182)
- 返済 (P186)
- 入出金明細照会 (P190)
- 契約内容照会 (P193)
- ご依頼内容の照会 (P196)

| 各種設定の管理

お客様登録内容確認 (P199)

ログインID変更 (P201)

パスワード変更 (P204)

メールサービス変更 (P206)

ワンタイムパスワード利用解除 (P209)

ワンタイムパスワード認証方式変更 (P212)

生体認証利用解除 (P215)

| よくあるご質問