



目 次

セキュリティ

セキュリティ(P3)

新規申込み・セキュリティのご利用

新規申込み(P5)

セキュリティのご利用(P13)

- ワンタイムパスワードのご利用(P13)
 - ① トークン発行(P13)
 - ② アプリのダウンロードと設定(P20)
 - ③ ワンタイムパスワード利用開始(P25)
- ソフトウェアトークン取引認証のご利用(P29)
- 生体認証のご利用(スマートフォン)(P34)

パスワード初期化等

ログインパスワードの初期化(P38)

リスクベース認証(追加認証)の初期化(P45)

ワンタイムパスワードの再発行(P52)

サービスのご利用方法

ログイン(P60)

ホーム(P66)

お知らせ(P69)

口座登録(P71)

- サービス利用口座の登録(P71)
- サービス利用口座の削除(P75)
- ご依頼内容の照会(P78)

残高照会(P81)

- パソコンからのご利用(P81)
- スマートフォンからのご利用(P83)

入出金明細照会(P85)

- パソコンからのご利用(P85)
- スマートフォンからのご利用(P88)

振込・振替 (P91)

- 振込・振替 (パソコンからのご利用) (P91)
 - ② 新規振込・振替先口座の入力 (P91)
 - ② 受取人番号を指定 (P101)
 - ② 登録済振込・振替先口座から選択 (P107)
- 振込・振替 (スマートフォンからのご利用) (P113)
- 振込・振替先口座の削除 (P124)
- ご依頼内容の照会・取消 (P127)
- 振込・振替限度額の変更 (P131)

税金・各種料金の払込み (ペイジー) (P134)

- 税金・各種料金の払込み (P134)
- モバイルレジ (P142)

定期貯金 (P145)

- 新規口座の開設 (P145)
- 定期貯金口座のご利用 (P148)
 - ② 預入 (P148)
 - ② 中途解約 (P154)
 - ② 定期明細 (P159)
 - ② 満期解約予約 (P162)
 - ② 満期時取扱条件変更 (満期解約予約取消、元金継続・元利金継続の変更) (P166)
- ご依頼内容の照会 (P170)

ローン (繰上返済) (P173)

- 残高照会・繰上返済予約 (P173)
- 申込内容の確認・取消 (P179)

カードローン (P183)

- 借入 (P183)
- 返済 (P187)
- 入出金明細照会 (P191)
- 契約内容照会 (P194)
- ご依頼内容の照会 (P197)

各種設定の管理

お客様登録内容確認 (P200)

ログインID変更 (P202)

パスワード変更 (P205)

メールサービス変更 (P207)

ワンタイムパスワード利用解除 (P211)

ワンタイムパスワード認証方式変更 (P214)

生体認証利用解除 (P217)

よくあるご質問