

各種設定の管理

お客様登録内容確認

お客様登録情報の内容が変更できます。

- 1 お客様登録内容確認の画面を表示します。



メニューエリアの[各種お申込・手続き]タブをクリックし、サブメニューの[お客様登録内容の確認]ボタンをクリックしてください。

2 お客様登録内容の詳細が表示されます。



JAバンク

文字サイズを
変更する

小 中 大 ヘルプ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の
払込み（ペイジー） 各種お申込・
手続き ご利用サービス
の変更 定期貯金 ローン
(繰上返済) カードローン

画面ID : BCI001

お客様登録内容確認

各タイトル項目を押していただくことにより、詳細項目を表示・非表示にすることができます。
内容を変更される場合は、各サブタイトルの右側にある「変更」ボタンを押してください。

ページを印刷する

✓ お客様情報	ログインID
✓ メールアドレス	メールアドレス、メールの配信設定
✓ セキュリティ	パスワード、ワンタイムパスワード、取引認証実施状況
✓ 限度額	振込・振替限度額、税金・各種料金の払込み限度額
✓ 口座情報	登録口座

トップページへ

各タイトル項目をクリックすると、詳細が表示されます。

内容を変更する場合は、詳細表示内の各サブタイトルの右側にある[変更]ボタンをクリックしてください。

JA ネットバンク オンラインマニュアル

各種設定の管理

ログインID変更

ご登録いただいたログインIDを変更することができます。

- 1 ログインID変更の画面を表示します。



メニューエリアの[ご利用サービスの変更]タブをクリックし、サブメニューの[ログインIDの変更]ボタンをクリックしてください。

2 新しいログインIDを入力します。



JAバンクのログインID変更画面のスクリーンショット。画面上部にはJAバンクのロゴと「JA○○」の文字があり、右側には「文字サイズを変更する」のリンクと「小」「中」「大」のボタン、そして「ヘルプ」ボタンと「ログアウト」ボタンがある。ナビゲーションメニューには「ホーム」「口座情報」「振込・振替」「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」「各種お申込・手続き」「ご利用サービスの変更」「定期貯金」「ローン（繰上返済）」「カードローン」があり、右側には「画素ID: 80H001」が表示されている。

【ログインID変更（入力）】
新しいログインIDを入力して下さい。
ログインIDは、半角の英数字を混在させ、6～12桁で入力して下さい。
連続した文字や同一の文字を含む簡単な文字列や、生年月日・電話番号等の他人に推測されやすい組み合わせは避けて下さい。

【変更内容】

現在のログインID	taro0001
【必須】新しいログインID	（半角英数字 6～12桁） taro1234
【必須】新しいログインID（確認用）	（半角英数字 6～12桁） 確認のために2回入力して下さい taro1234

ログインIDの変更確認画面へ

トップページへ

新しいログインIDを入力し、[ログインIDの変更確認画面へ]ボタンをクリックしてください。

新しいログインIDは6～12桁で、お客様任意の文字列を入力してください。

- ・利用できる文字は、英字／数字（すべて半角）です。
- ・英字と数字は、必ず混在させてください。
- ・英字は、大文字と小文字の区別はありません。
- ・お客様の生年月日や電話番号、「ab111111」「ab123456」など、他人に推測されやすい文字列は、入力しないでください。
- ・入力されたログインIDがすでに他のお客様により登録されている場合は、登録ができません。

3 変更を確定します。



JAバンクのウェブサイトのログインID変更確認画面のスクリーンショットです。画面上部にはJAバンクのロゴと「JA○○」の文字があります。右上には「文字サイズを変更する」のリンクと「小」「中」「大」のボタン、ヘルプボタン、ログアウトボタンがあります。ナビゲーションメニューには「ホーム」「口座情報」「振込・振替」「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」「各種お申込・手続き」「ご利用サービスの変更」「定期貯金」「ローン（繰上返済）」「カードローン」があります。右上には「画面ID : B1M003」が表示されています。

ログインID変更（確認）
以下の内容でよろしければ、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID	taro0001
新しいログインID	taro1234

戻る

変更を中止する

変更を確定する

内容をご確認のうえ、[変更を確定する]ボタンをクリックしてください。

4 ログインIDの変更が完了しました。

各種設定の管理

パスワード変更

ご登録いただいたログインパスワードを変更することができます。

セキュリティ上、パスワードは定期的に変更することをお勧めします。一定期間パスワードの変更がない場合は、ログインの際にパスワード変更画面が表示されます。

1 パスワード変更の画面を表示します。



メニューエリアの[ご利用サービスの變更]タブをクリックし、サブメニューの[パスワードの變更]ボタンをクリックしてください。

2 新しいパスワードを入力します。



JAバンク

文字サイズを
変更する 小 中 大 ヘルプ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の
払込み（ペイジー） 各種お申込・
手続き ご利用サービス
の変更 定期貯金 ローン
（繰上返済） カードローン

画面ID : 0PW001

パスワード変更（入力）

新しいパスワードを入力して下さい。
新しいパスワードについて、半角英数字記号の4～12桁で入力して下さい。
連続した文字や同一の文字を含む簡単な文字列や、生年月日・電話番号等の他人に推測されやすい組み合わせは避けて下さい。
新しいパスワードは確認のため2回入力して下さい。

ログインパスワード

インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

☒ 変更する
☐ 変更しない

現在のログインパスワード
（半角英数字記号4～12桁）

☒ チェックボックスをはずすと直接入力できますが、ソフトウェアキーボードをご利用になることで、パスワード入力時の安全性が高まります。

新しいログインパスワード
（半角英数字記号4～12桁）

☒ チェックボックスをはずすと直接入力できますが、ソフトウェアキーボードをご利用になることで、パスワード入力時の安全性が高まります。

新しいログインパスワード（確認用）
（半角英数字記号4～12桁）
確認のため2回入力して下さい

☒ チェックボックスをはずすと直接入力できますが、ソフトウェアキーボードをご利用になることで、パスワード入力時の安全性が高まります。

変更を確定する

トップページへ

変更するパスワードについて「変更する」を選択のうえ、現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、[変更を確定する]ボタンをクリックしてください。

新しいパスワードは4～12桁で、お客様任意の文字列を入力してください。

- ・利用できる文字は、英字／数字／記号（すべて半角）です。
- ・英字は、大文字と小文字の区別はありません。
- ・お客様の生年月日や電話番号、「ab111111」「ab123456」など、他人に推測されやすい文字列は、入力しないでください。

3 パスワードの変更が完了しました。

JA ネットバンク オンラインマニュアル

各種設定の管理

メールサービス変更

メールアドレス、追加メールアドレスの設定・変更やメールアドレスごとの各種配信メールの受信可否を登録、変更することができます。

- 1 メールサービス変更の画面を表示します。



メニューエリアの[ご利用サービスの変更]タブをクリックし、サブメニューの[メールアドレス変更]ボタンをクリックしてください。

2 変更内容を入力します。



[文字サイズを変更する](#)
[小](#)
[中](#)
[大](#)
[ヘルプ](#)
[ログアウト](#)

[ホーム](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[税金・各種料金の払込み（ハイパー）](#)
[各種お申込・手続き](#)
[ご利用サービスの変更](#)
[定期貯金](#)
[ローン（繰上返済）](#)
[カードローン](#)

画面ID : 6MC001

メールサービス変更（変更内容入力）

[変更内容入力](#)
[変更内容確認](#)
[変更完了](#)

変更される内容をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

変更内容

現在のメールアドレス

メールアドレス	追加メールアドレス
taro0001@nochu.co.jp	taro02@nochu.co.jp

メールアドレスの追加・変更

メールアドレス

新しいメールアドレス	（半角英数字記号）
<input type="text" value="taro0001@nochu.com"/>	
新しいメールアドレス(確認用)	（半角英数字記号）
確認のため2回入力してください	
<input type="text" value="taro0001@nochu.com"/>	

追加メールアドレス

新しい追加メールアドレス	（半角英数字記号）
<input type="text" value="taro02@nochu.com"/>	
新しい追加メールアドレス(確認用)	（半角英数字記号）
確認のため2回入力してください	
<input type="text" value="taro02@nochu.com"/>	

登録済みメールアドレスの削除 ☐ 削除する

各種配信サービス変更

開始したいサービスにチェックを入れ、中止したいサービスのチェックをはずしてください。
※重要な配信はチェックを外しません。

各種配信サービスの設定変更を行う

	メール アドレス	追加メール アドレス
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ログイン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
振込・振替、税金・各種料金の払込み	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
振込・振替、税金・各種料金の払込み以外	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
お客様情報変更	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
セキュリティ設定	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
通知メール（その他お知らせ）	<input checked="" type="checkbox"/>	—
口座振替不能通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
振込入金通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ATM出金取引通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
定期性貯金満期通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DM送信	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[確認画面へ](#)

[トップページへ](#)

変更内容を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

サービス利用代表口座、サービス利用口座にご登録いただいている口座について、口座振替不能、振込入金、ATM出金が生じた場合にメール通知を受信されたい場合は、各種配信サービスの設定の「口座振替不能通知」、「振込入金通知」、「ATM出金取引通知」にチェックを入れてください。

定期性貯金の満期通知が不要な場合は「定期性貯金満期通知」のチェックを外してください。

定期性貯金の満期通知を追加メールアドレスでも受信されたい場合は各種配信サービスの設定の「定期性貯金満期通知」にチェックを入れてください。

ご利用のお取引に応じて、確認メールをお送りします。

「webcenter.anser.or.jp」「otp-auth.net」「janetbank.jp」のドメインからのメールが受信できるようメール設定を行ってください。

3 変更を確定します。



サイズを変更する
 小
中
大
 ヘルプ
 ログアウト

[ホーム](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[税金・各種料金の払込み \(ハイジー\)](#)
[各種お申込・手続き](#)
[ご利用サービスの変更](#)
[定期貯金](#)
[ローン \(繰上返済\)](#)
[カードローン](#)

画面ID : BMC003

メールサービス変更(変更内容確認)

[変更内容入力](#)
[変更内容確認](#)
[変更完了](#)

以下の内容でよろしければ「変更を確定する」ボタンを押してください。

変更内容

メールアドレス

変更後のメールアドレス

メールアドレス 【変更】 taro0001@nochuu.com
 追加メールアドレス 【変更】 taro002@nochuu.com

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定

	メール アドレス	追加メール アドレス
ログイン	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
振込・振替、税金・各種料金の払込み	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
振込・振替、税金・各種料金の払込み以外	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様情報変更	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
セキュリティ設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
通知メール (その他お知らせ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
口座振替不能通知	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
振込入金通知	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATM出金取引通知	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
定期性貯金満期通知	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DM送信	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[戻る](#)
[変更を中止する](#)
[変更を確定する](#)

内容をご確認のうえ、[変更を確定する]ボタンをクリックしてください。

4 メールサービス変更が完了しました。

各種設定の管理

ワンタイムパスワード利用解除

利用解除すると、振込等のお取引を行うことが出来なくなりますので、ご注意ください。

機種変更等により別のスマートフォンにワンタイムパスワードを設定される場合は、機種変更前に利用解除のうえ、改めて新しいスマートフォンで『トークン発行』以降のお手続きを行ってください。

利用解除後、改めて「トークン発行」のお手続きを行う場合は、利用解除のお手続きから一定時間経過後に行ってください。

パソコンからログインする場合は、ワンタイムパスワードアプリをご用意のうえ、「JAネットバンク」にログインしてください。

1 ワンタイムパスワードの画面を表示します。



メニューエリアの[各種お申込・手続き]タブをクリックし、サブメニューの[ワンタイムパスワード]ボタンをクリックしてください。



JAバンク

文字サイズを
変更する

小 中 大 ヘルプ ログアウト

[ホーム](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[税金・各種料金
の払込み（ペイジー）](#)
[各種お申込・
手続き](#)
[ご利用サービス
の変更](#)
[定期貯金](#)
[ローン
\(繰上返済\)](#)
[カードローン](#)

画面ID: BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 サービス利用中

取引認証実施状況

認証実施状況 ソフトウェアトークン取引認証

注意事項

<ワンタイムパスワードとは>
・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、お客様はスマートフォンのアプリに表示されるワンタイムパスワードを、JAネットバンクの画面に入力します。
・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成する機能のことです。
・「トークン発行」とは、お客様のスマートフォンにワンタイムパスワードを表示するためのアプリと設定用データをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>
・ワンタイムパスワード利用解除とは、ワンタイムパスワードを利用しない設定とする作業のことです。
・スマートフォンの機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合、事前にワンタイムパスワード利用解除を実施してください。翌日以降に、機種変更後のスマートフォンから「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開ください。

<重要>
・ご利用可能な端末は[こちら](#)でご確認ください。
・JAネットバンクの所定回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させていただきます。

[トークン発行](#)
[ワンタイムパスワード利用開始](#)
[ワンタイムパスワード利用解除](#)
[ワンタイムパスワード認証方式変更](#)

[トップページへ](#)

「ワンタイムパスワード利用解除」をクリックしてください。

「トークン発行」については、『[トークン発行](#)』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード利用開始」については、『[ワンタイムパスワード利用開始](#)』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード認証方式変更」については、『[ワンタイムパスワード認証方式変更](#)』をご参照ください。

3 パスワードを入力します。



JAバンクのウェブサイトのワンタイムパスワード解除画面のスクリーンショットです。画面上部にはJAバンクのロゴと「JA〇〇」の文字があります。ナビゲーションメニューには「ホーム」「口座情報」「振込・振替」「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」「各種お申込・手続き」「ご利用サービスの変更」「定期貯金」「ローン（繰上返済）」「カードローン」があります。右上には「文字サイズを変更する」のリンクと「全」「中」「大」のボタン、そして「ヘルプ」ボタンと「ログアウト」ボタンがあります。画面中央には「ワンタイムパスワード利用解除（確認）」のタイトルと「ワンタイムパスワードを入力して、「解除する」ボタンを押して下さい。」という指示があります。その下には「ご注意」という注意喚起があり、ワンタイムパスワードの利用解除後は、振込・振替や民間金融機関への各種料金の払込み（ペイジー）がご利用できなくなります。また、ワンタイムパスワード再設定時は、1日あたりの振込限度額が20万円になり、再設定日を含め7日間は限度額引き上げが即時に変更されません（再設定後8日目に変更されます）ので、ご注意ください。ワンタイムパスワードの利用解除後は、ソフトウェアトークンの取引認証が無効になります。画面下部には「ワンタイムパスワードの入力」というセクションがあり、「【必須】ワンタイムパスワード（※英数字）」の入力欄があります。入力欄の下には「戻る」「申込を中止する」「解除する」の3つのボタンがあります。解除するボタンは赤い枠で囲まれています。

ワンタイムパスワードを入力し、[解除する]ボタンをクリックしてください。
スマートフォンからログインした場合は、ワンタイムパスワードの入力欄はありません（ログイン時にワンタイムパスワードを確認しているため）。

4 ワンタイムパスワードの利用解除が完了しました。

別のスマートフォンにワンタイムパスワードを設定される場合は、ワンタイムパスワード利用解除のお手続きから一定時間経過後に、お手続きが可能となります。

各種設定の管理

ワンタイムパスワード認証方式変更

ワンタイムパスワードの認証方式を変更できます。

パソコンからログインする場合は、ワンタイムパスワードアプリをご用意のうえ、「JAネットバンク」にログインしてください。

1 ワンタイムパスワードの画面を表示します。



メニューエリアの[各種お申込・手続き]タブをクリックし、サブメニューの[取引認証パスワードの設定変更(ワンタイムパスワード認証方式の変更)]ボタンをクリックしてください。

2 変更内容を入力します。



JAバンク

文字サイズを
変更する 小 中 大 ヘルプ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込み（ペイジー） 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更 定期貯金 ローン（繰上返済） カードローン

画面ID : BOC001

ワンタイムパスワード認証方式変更（入力）

ワンタイムパスワードの認証方式を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

認証方式の変更

変更前	ソフトウェアトークン取引認証方式
【必須】 変更後	<input checked="" type="radio"/> ソフトウェアトークン取引認証方式
	<input type="radio"/> ワンタイムパスワード方式



ソフトウェアトークン取引認証方式をご利用の方は必ずご確認ください

- サポート対象端末は、iOS9.0/Android4.4以上の端末です。それ以外の端末ではソフトウェアトークン取引認証方式をご利用いただけません。

次へ

戻る

認証方式を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。

認証方式について

どれを選択してもワンタイムパスワードがご利用いただけます。

スマートフォンのワンタイムパスワードアプリをご利用の方は、より安心してお取引いただくため、ソフトウェアトークン取引認証のご利用を強くお勧めします。

・ソフトウェアトークン取引認証

振込・振替処理が行われた都度、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）で、お客様ご自身が「振込先・振込金額」等をご確認のうえ認証を行うセキュリティです。

認証がなければ振込が完了しないため、不正ログインや振込内容改ざんによる不正送金を防ぎます。

詳しくはこちらをご参照ください。

3 変更を確定します。



JAバンク

文字サイズを
変更する 小 中 大 ヘルプ ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の
払込み（ペイジー） 各種お申込・
手続き ご利用サービス
の変更 定期貯金 ローン
（繰上返済） カードローン

画面ID: BOC003

ワンタイムパスワード認証方式変更（確認）

入力内容をご確認のうえ、ワンタイムパスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

認証方式の変更

変更前	ソフトウェアトークン取引認証方式
変更後	（変更なし）

トークンアプリのバージョンをご確認下さい

- ソフトウェアトークン取引認証方式をご利用いただく場合、トークンアプリを最新のバージョンにアップデートする必要があります。
- トークンアプリのアイコンで、ソフトウェアトークン取引認証方式をご利用いただけるバージョンがご確認いただく事が可能です。

☒ トークンアプリが最新のバージョンであることを確認しました。

ワンタイムパスワードの入力

【必須】 ワンタイムパスワード
（※角数字）

変更を中止する 変更を確定する

戻る

内容をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、ワンタイムパスワードを入力し、[変更を確定する]ボタンをクリックしてください。

スマートフォンからログインした場合は、ワンタイムパスワードの入力欄はありません（ログイン時にワンタイムパスワードを確認しているため）。

4 ワンタイムパスワードの認証方式の変更が完了しました。

各種設定の管理

生体認証利用解除

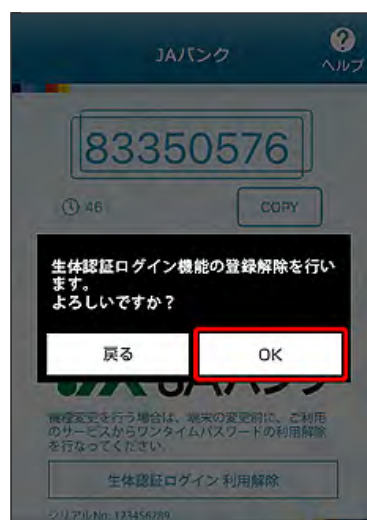
生体認証ログインの利用設定を解除することができます。

- 1 生体認証の解除設定を行います。



スマートフォンのホーム画面からワンタイムパスワードアプリ(トークンアプリ)を起動して、[生体認証ログイン利用解除]ボタンをタップしてください。

- 2 ダイアログが表示されます。



ご確認のうえ、問題がなければ、ダイアログの[OK]ボタンをタップしてください。

3 生体認証ログインの解除設定が完了しました。

