新規申込み・セキュリティのご利用

新規申込み

⇒ 新規申込み完了後のログインは『ログイン』をご参照ください。

1 「JAネットバンク」の画面を表示します。

JAネットバンクホームページより、[新規申込み]ボタンをクリックしてください。

2 「JAネットバンク利用規定」の確認・同意を行います。

新規申込み

3ステップだけで簡単開始！

申込みって大変そう。。そんなイメージをお持ちの方も多いかもしれませんが、実はとても簡単です。
専用フォームから必要事項を入力するだけで、来店不要、署名・捺印不要で、ラクラク申込み完了です。さあ、さっそく始めましょう！

新規申込みの注意事項　必ずご確認ください！

・新規申込みができるのは、以下のすべての条件に該当する方です。
日本国内居住の個人の方
JAにキャッシュカード発行済の普通貯金口座（総合口座を含む）をお持ちの方（口座開設はこちら）
インターネットに接続可能なパソコン、ご本人名義のスマートフォンを保有している方
ご本人名義のメールアドレスを保有している方
JAネットバンク利用規定を承諾された方

・振込等の取引にはワンタイムパスワードのご利用が必要となります。ワンタイムパスワードは専用アプリを使用するため、スマートフォンが必要です。

・ワンタイムパスワードのご利用開始手続の際、本人確認のため、お客様がJAにご登録されている電話番号からのお電話が必要となります。ご登録電話番号を現在使用されていない場合や、ご登録電話番号が050から始まる場合、お取引JAで電話番号変更を行ったうえでお手続ください。

・お取引JAで合併や店舗統廃合がある場合、新規申込み手続ができない期間があります。また、合併や店舗統廃合により、口座番号が変更となる場合があります。詳細はお取引JAにご確認のうえお手続ください。

・還付金詐欺等の防止のため、オンラインでの新規申込みを保留し、JA窓口でのお手続きをお願いする場合があります。
新規申込専用画面でログインした際、「新規申込み保留」のメッセージが表示されたお客様は、お取引JAにお問い合わせ願います。

STEP 1　「JAネットバンク利用規定」の確認・同意

お取引JAの「JAネットバンク利用規定」をご確認のうえ「同意します」にチェックを入れ、「オンラインで申し込む」ボタンをクリックし、お取引JAの都道府県・JA名をお選びください。

☑ 「JAネットバンク利用規定」に同意します

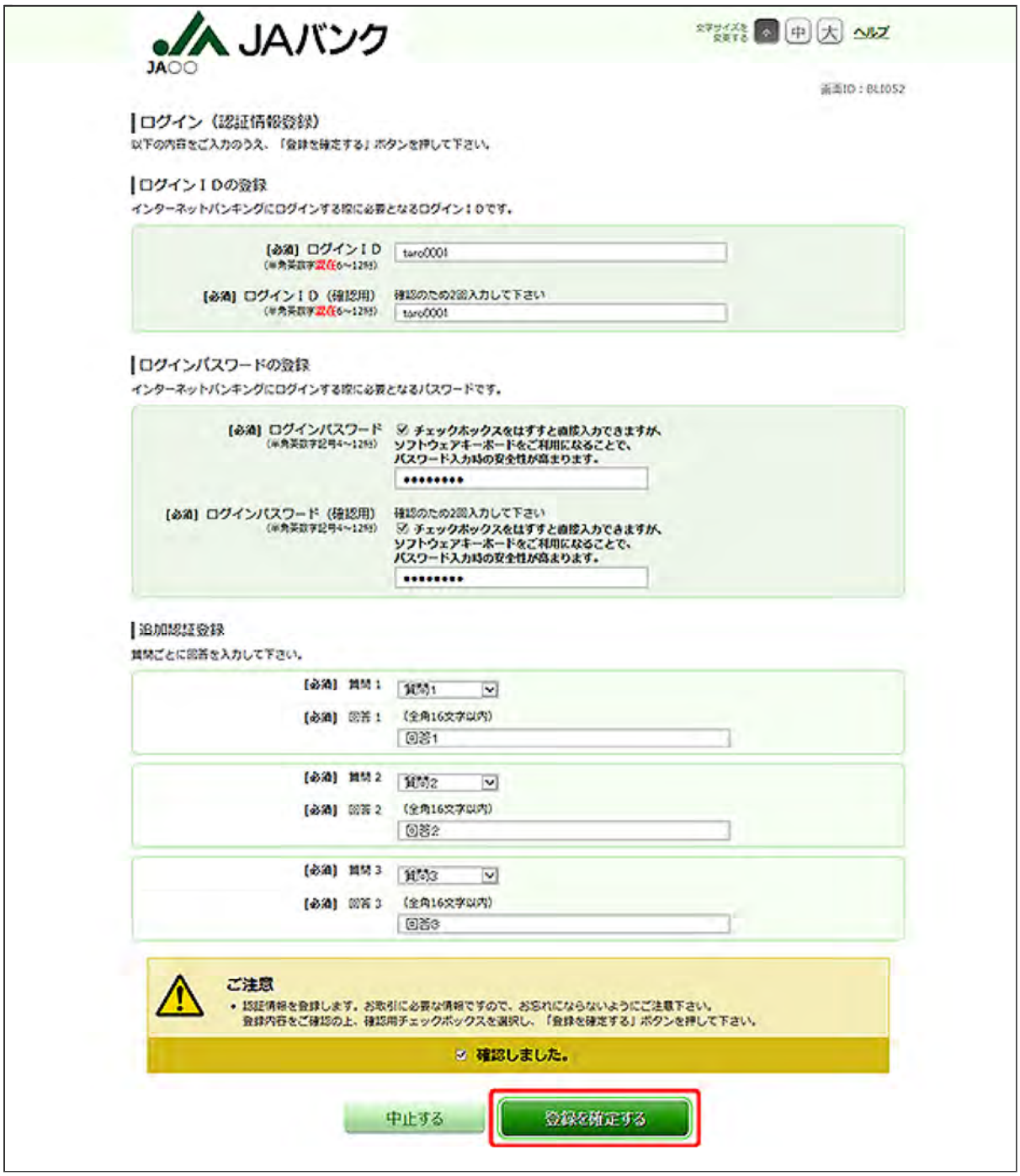
オンラインで申込む

画面に記載の注意事項を必ずご確認のうえお手続きしてください。
お取引のあるJAの「JAネットバンク利用規定」をご確認のうえ、同意するにチェックし、[オンラインで申込む]ボタンをクリックし、次画面でご利用のJAの都道府県・JA名を選択してください。

3 JAネットバンクの代表口座を登録します。

支店番号・口座番号・キャッシュカード暗証番号・生年月日を入力し、[ログイン]ボタンをクリックしてください。

4 認証情報を登録します。



必要項目を入力し、チェックボックスにチェックを入れ、[登録を確定する]ボタンをクリックしてください。

ログインIDは6～12桁で、お客様任意の文字列を入力してください。
・利用できる文字は、英字／数字（すべて半角）です。
・英字と数字は、必ず混在させてください。
・英字は、大文字と小文字の区別はありません。
・お客様の生年月日や電話番号、「ab111111」「ab123456」など、他人に推測されやすい文字列は、入力しないでください。
・入力されたログインIDがすでに他のお客様により登録されている場合は、登録ができません。

ログインパスワードは4～12桁で、お客様任意の文字列を入力してください。
・利用できる文字は、英字／数字／記号（すべて半角）です。
・英字は、大文字と小文字の区別はありません。
・お客様の生年月日や電話番号、「ab111111」「ab123456」など、他人に推測されやすい文字列は、入力しないでください。

「JAネットバンク」では、第三者からの不正利用を防止するため、お客様のご利用環境を分析させていただいております。万一、通常と異なる環境と判断した場合には、ご登録いただいた「質問」と「回答」による追加認証を行います。
「質問」と「回答」は、3組設定いただきます。
回答を一定回数以上誤入力されますと、インターネットバンキングのご利用が出来なくなりますので、お忘れにならないようご注意ください。お忘れになった場合は初期化の手続が必要です。

5 お客様の情報を入力します。

必要項目を入力し、[確認画面へ]ボタンをクリックしてください。

・メールアドレスは必ず設定してください。
・複数のメールアドレスで各種通知の受信をご希望される場合は、追加メールアドレスを設定してください。
・「各種配信サービスの設定変更」では、メールアドレスごとに各種通知の受信設定を登録できます。
・ご利用のお取引に応じて、確認メールをお送りします。
「webcenter.anser.or.jp」「otp-auth.net」「janetbank.jp」のドメインからのメールが受信できるようメール設定を行ってください。

6 登録を確定します。

内容をご確認のうえ、[登録を確定する]ボタンをクリックしてください。

7 必要事項の登録が完了しました。

［次へ］ボタンをクリックしてください。

8 ワンタイムパスワード利用申請を選択します。

ワンタイムパスワード利用申請を選択して、［次へ］ボタンをクリックしてください。

「申請する」を選択された場合は、「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面から申請のお手続きを行っていただきます。
くわしくは『ワンタイムパスワードのご利用（トークン発行）』をご参照ください。

都度振込、ペイジー（民間）のお取引には、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

「申請しない」を選択された場合は、ホーム画面が表示されて手続完了です。

新規申込み・セキュリティのご利用

【ワンタイムパスワード　ご利用開始までの3ステップ】

Step 1	「JAネットバンク」にログインし、トークン発行を行います。
Step 2	お客様のスマートフォンに『アプリのダウンロードと設定』を行います。
Step 3	「JAネットバンク」にログインし、『ワンタイムパスワード利用開始』を行います。

セキュリティのご利用

ワンタイムパスワードのご利用

トークン発行

「JAネットバンク」にログインし、トークン発行を行います。
新規申込やログイン時の「ワンタイムパスワード利用申請」画面で「申請する」を選択された場合は、手順[2]からご覧ください。

※ご利用にあたっての注意事項　必ずご確認ください！
・本手続きでは本人確認のため、お客様がJAにご登録されている電話番号からのお電話が必要となります（通話料無料）。
・ご登録電話番号は、本手続きを進めていくと画面上に表示されます（ただし下4桁非表示）。
・050から始まる電話番号からのお電話は認証できません。また、電話番号非通知でのお電話は認証できません。
・ご登録電話番号を現在使用されていない場合や、ご登録電話番号が050から始まる場合、お取引JAで電話番号変更を行ったうえでお手続きください。
・本手続きではご利用開始に必要な情報をメールで送信します。janetbank@otp-auth.netからのURL付メールを受信できるように、事前にメール設定をしてください。

1 ワンタイムパスワードの画面を表示します。

メニューエリアの[各種お申込・手続き]タブをクリックし、サブメニューの[ワンタイムパスワード]ボタンをクリックしてください。

2 トークン発行の手続きを行います。

注意事項をご確認のうえ、「トークン発行」をクリックしてください。

「ワンタイムパスワード利用解除」については、『ワンタイムパスワード利用解除』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード認証方式変更」については、『ワンタイムパスワード認証方式変更』をご参照ください。

3 メールアドレスと利用開始パスワードを登録します。

必要項目を入力し、[次へ]ボタンをクリックしてください。

利用開始パスワードは、4～8桁の任意の数字を入力してください。トークンアプリの初期設定と利用開始登録に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

メールアドレスに迷惑メール拒否またはドメイン指定受信などの設定をされている場合は、トークン発行メールがお手元に届かないことがあります。
「otp-auth.net」からのメールと、URL付メールを受信できるよう、あらかじめ設定してください。

4 登録を確定します。

入力内容をご確認のうえ、電話番号認証を行う電話番号を選択し、ご登録いただいた質問の答えを入力し、[電話番号認証を行う]ボタンをクリックしてください。

5 電話番号認証を行います。

300秒以内に先ほど選択した「ご登録電話番号」から「認証先電話番号」にお電話していただき、認証を完了してください。
認証が完了すると、自動で次の画面が表示されます。表示されない場合は、[確定する]ボタンをクリックしてください。

6 トークンの発行が完了しました。

ご登録いただいたメールアドレス宛に、トークン発行用メールが配信されますので、ご確認ください。

この画面に表示されるサービスIDとユーザIDは、アプリの初期設定時に必要です。

引き続き、『アプリのダウンロードと設定』を行ってください。

新規申込み・セキュリティのご利用

【ワンタイムパスワード　ご利用開始までの3ステップ】

Step 1	「JAネットバンク」にログインし、『トークン発行』を行います。
Step 2	お客様のスマートフォンにアプリのダウンロードと設定を行います。
Step 3	「JAネットバンク」にログインし、『ワンタイムパスワード利用開始』を行います。

セキュリティのご利用

ワンタイムパスワードのご利用

アプリのダウンロードと設定

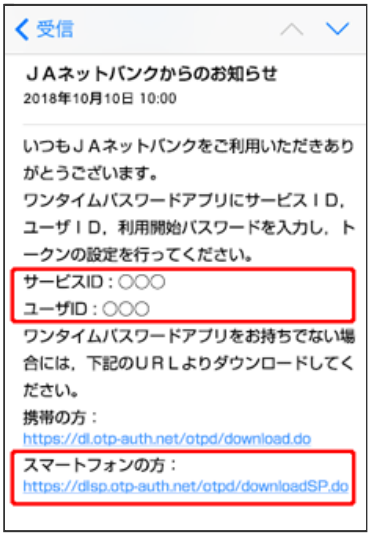
お手持ちのスマートフォン（iPhone/Android端末）に、ワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）をダウンロードし、初期設定を行っていただきます。

ダウンロード

1 アプリをインストールする前に、お使いのスマートフォンの日時が正しく設定されていることを確認してください。

ワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）は、パスワードの生成に現在の時刻を使用しています。
アプリをご利用になる前に、スマートフォンの日時を正しく設定してください。設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書などでご確認ください。

2 トークン発行用メールをスマートフォンで開きます。



当JAからスマートフォンのメールアドレスにお送りしたトークン発行用メールの受信を確認して、メールを開いてください。

メール本文に記載されているサービスIDとユーザIDをお控えのうえ、スマートフォン用アプリのダウンロード先URLのリンクをタップすると、自動でブラウザが起動します。

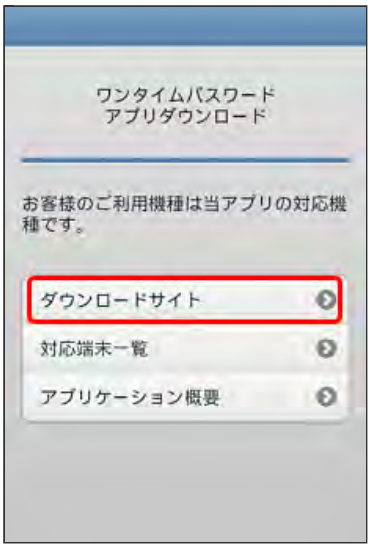
本アプリのダウンロード用URLには、スマートフォンにプリインストールされているブラウザからアクセスしてください。

ダウンロードには別途通信料がかかります。

データ受信は、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が途切れますと、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

すでにワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）をダウンロードしている場合は、この操作は必要ありません。『初期設定』へお進みください。

3 ダウンロードサイトを表示します。



［ダウンロードサイト］をタップし、アプリをインストールしてください。

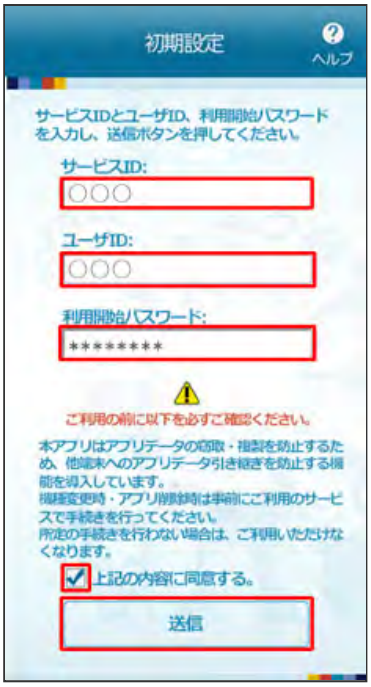
アプリのコンテンツ提供者は「NTT DATA CORPORATION」です。

4 スマートフォンでワンタイムパスワードアプリ(トークンアプリ)を起動します。

インストールが完了したら、スマートフォンのホーム画面にあるアプリのアイコンをタップして起動してください。

初期設定

5 初期設定を行います。

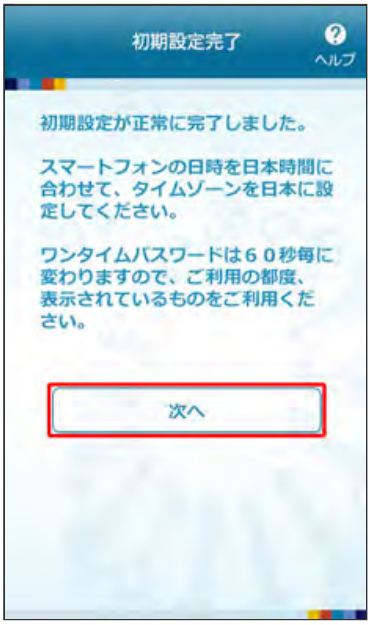


アプリを初めて起動すると、「初期設定」画面が表示されますので、サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、チェックボックスにチェックを入れ、[送信]ボタンをタップしてください。

サービスIDとユーザIDは、スマートフォンのメールアドレスにお送りしたトークン発行用メールに記載されています。

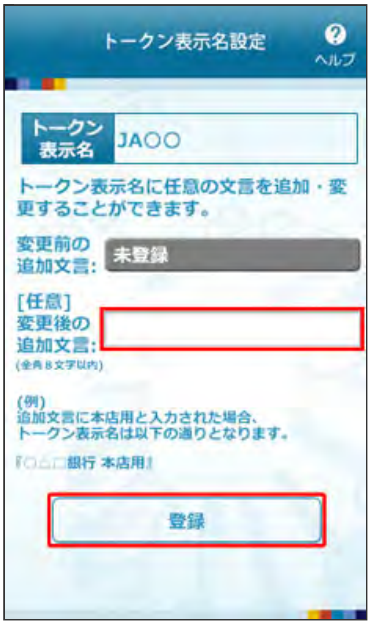
利用開始パスワードは、トークン発行申請時にご登録いただいた4～8桁の任意の数字です。

6 初期設定が完了しました。



［次へ］ボタンをタップしてください。

7 トークン表示名を設定します。



変更後の追加文言を入力し、［登録］ボタンをタップしてください。

トークン表示名を変更しない場合は、変更後の追加文言の入力は不要です。

8 ワンタイムパスワードが表示されます。

当JAが発行するワンタイムパスワードが表示され、お手持ちのスマートフォンをトークンとしてご利用いただけるようになります。

引き続き、『ワンタイムパスワード利用開始』を行ってください。

【ワンタイムパスワード　ご利用開始までの3ステップ】

Step 1	「JAネットバンク」にログインし、『トークン発行』を行います。
Step 2	お客様のスマートフォンに『アプリのダウンロードと設定』を行います。
Step 3	「JAネットバンク」にログインし、ワンタイムパスワード利用開始を行います。

セキュリティのご利用

ワンタイムパスワードのご利用

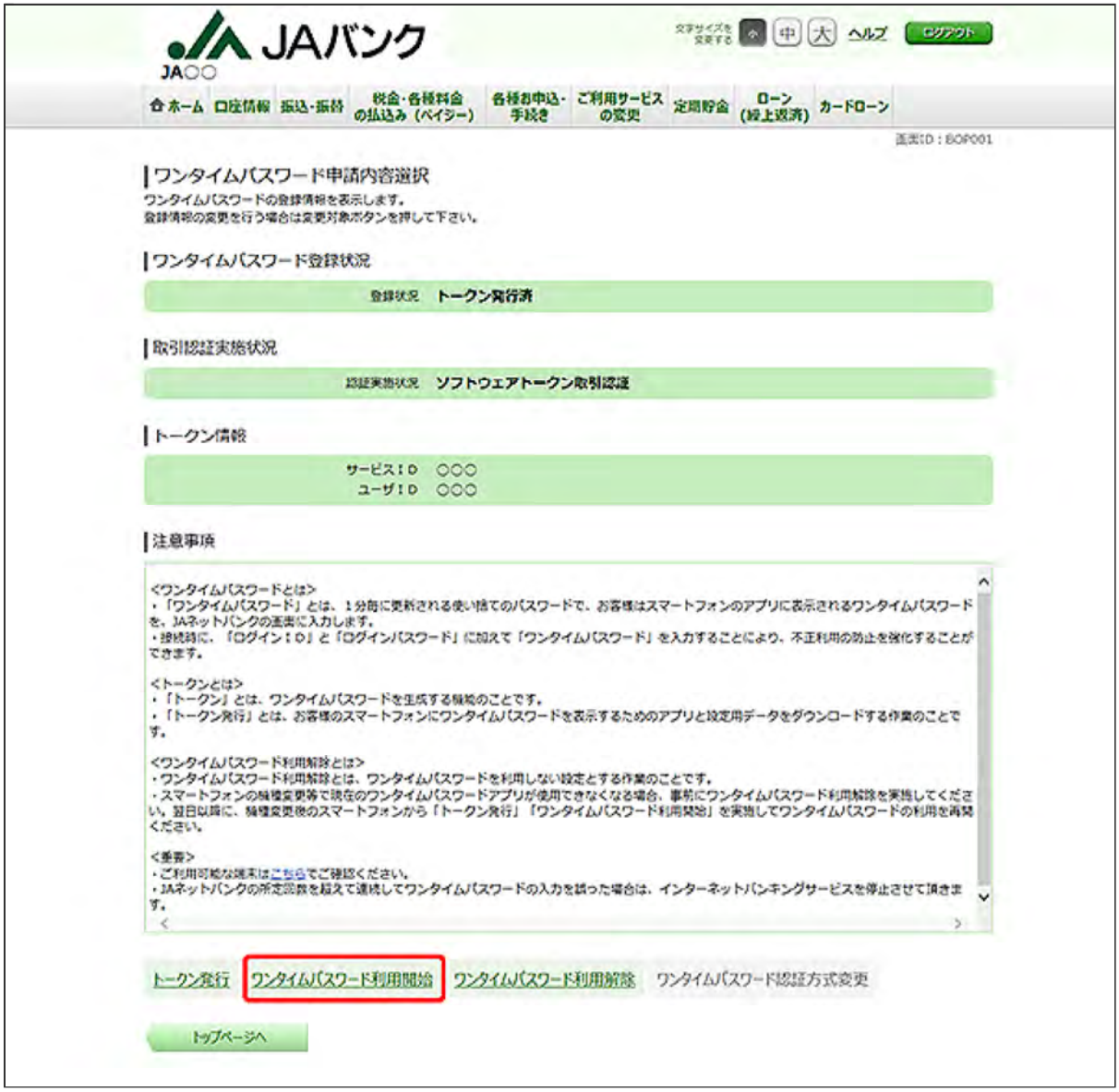
ワンタイムパスワード利用開始

「JAネットバンク」にログインし、利用開始登録を行います。
スマートフォンで操作する場合は、ワンタイムパスワードを入力してログインするだけで利用開始登録は完了です。なお、ワンタイムパスワードアプリからログインすると、ワンタイムパスワードが自動入力されます。
お手元にスマートフォンをご用意いただき、ワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）を起動させた状態で、以下の手順を進めてください。

1 ワンタイムパスワードの画面を表示します。

メニューエリアの[各種お申込・手続き]タブをクリックし、サブメニューの[ワンタイムパスワード]ボタンをクリックしてください。

2 利用開始登録を行います。



「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックしてください。

「トークン発行」については、『トークン発行』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード利用解除」については、『ワンタイムパスワード利用解除』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード認証方式変更」については、『ワンタイムパスワード認証方式変更』をご参照ください。

3 ワンタイムパスワードを入力します。

スマートフォンに表示されているワンタイムパスワードを入力して、[利用開始する]ボタンをクリックしてください。

認証方式について
どれを選択してもワンタイムパスワードがご利用いただけます。
スマートフォンのワンタイムパスワードアプリをご利用の方は、より安心してお取引いただくため、ソフトウェアトークン取引認証のご利用を強くお勧めします。認証方式は利用開始以降も変更可能です。
・ソフトウェアトークン取引認証
振込・振替処理が行われた都度、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）で、お客様ご自身が「振込先・振込金額」等をご確認のうえ認証を行うセキュリティです。
認証がなければ振込が完了しないため、不正ログインや振込内容改ざんによる不正送金を防ぎます。
詳しくはこちらをご参照ください。

4 ワンタイムパスワードの利用開始登録が完了しました。

以後、「振込（都度指定方式）」、「ペイジー（民間）」、「ワンタイムパスワード利用開始・解除・認証方式変更」のお取引を行う際や、スマートフォンからログインする際にワンタイムパスワードの入力が必要となります。

新規申込み・セキュリティのご利用

セキュリティのご利用

ソフトウェアトークン取引認証のご利用

操作の前にワンタイムパスワードアプリ(トークンアプリ)がVersion4.0以上であることをご確認ください。
・スマートフォンのワンタイムパスワードアプリ(トークンアプリ)をご利用の方が対象となります。
・ワンタイムパスワードのご利用開始が必要となります。
・JA窓口で登録の「事前登録」を利用しての振込・振替は対象外となります。

「ワンタイムパスワード利用開始」で、認証方式をソフトウェアトークン取引認証方式を選択された場合は、認証方式の変更は不要です。
手順6へお進みください。

1 ワンタイムパスワードの画面を表示します。

メニューエリアの[各種お申込・手続き]タブをクリックし、サブメニューの[ワンタイムパスワード]ボタンをクリックしてください。

2 ワンタイムパスワード認証方式の変更を行います。

「ワンタイムパスワード認証方式変更」をクリックしてください。

「トークン発行」については、『トークン発行』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード利用開始」については、『ワンタイムパスワード利用開始』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード利用解除」については、『ワンタイムパスワード利用解除』をご参照ください。

3 変更内容を入力します。

認証方式を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。

「ソフトウェアトークン取引認証方式」を選択してください。

4 変更を確定します。

トークンアプリのバージョンをご確認のうえ、「トークンアプリが最新のバージョンであることを確認しました。」にチェックを入れ、ワンタイムパスワードを入力し、[変更を確定する]ボタンをクリックしてください。

5 ワンタイムパスワードの認証方式の変更が完了しました。

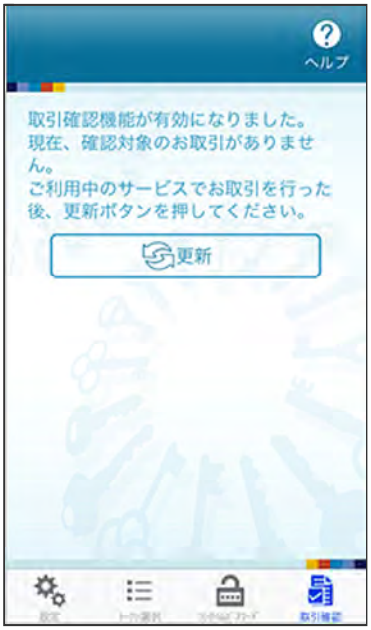
以降の手順に沿って、取引確認機能を有効にしてください。

認証方式をワンタイムパスワード方式からソフトウェアトークン取引認証方式へ変更された場合、トークンアプリ確認ダイアログが表示されます。

6 スマートフォンのワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）を操作します。

［取引認証確認］タブをタップし、取引確認開始に［OK］ボタンをタップしてください。

7 ソフトウェアトークン取引認証機能が有効になりました。



正常に操作が完了すると、ワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）上に「取引確認機能が有効になりました。」と表示されます。

セキュリティのご利用

生体認証のご利用（スマートフォン）

生体認証機能が搭載されたスマートフォンをご利用のお客様は、生体認証ログインの利用設定が行えます。生体認証ログインの利用設定を行うと、スマートフォンからログインする際は、ログインID・ログインパスワードの入力が不要となります。

1 生体認証の利用設定を行います。

スマートフォンのホーム画面からワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）を起動して、［生体利用設定］ボタンまたは、［生体認証ログイン利用設定］ボタンをタップしてください。

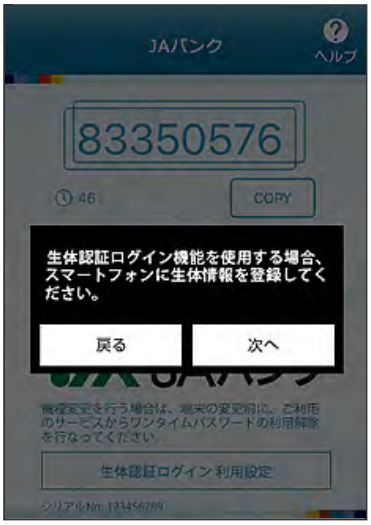
2 生体認証ダイアログが表示され、生体認証を行います。

端末に生体認証情報が登録されているとき

生体認証を実施してください。

※生体認証ダイアログの表示は、ご利用の端末によって異なります。

端末に生体認証情報が登録されていないとき



スマートフォンに生体認証情報を登録されていない場合は、スマートフォンOS（iOS、Android）の設定画面から生体認証情報を登録してください。

※スマートフォンに生体認証情報を登録する方法が分からない場合は、お使いの携帯電話会社にお問い合わせください。

3 認証情報の登録を行います。

ログインID、ログインパスワードを入力し、[登録]ボタンをタップしてください。

※ダイアログが表示される場合は、[OK]ボタンをタップしてください。

4 生体認証の利用設定が完了しました。

引き続き、①の[生体認証でログイン]ボタンをタップのうえ、②の[生体認証でログイン]ボタンをタップしてください。

[OTP認証でログイン]ボタンをタップすると、ワンタイムパスワード認証でログインすることができます。

5 生体認証ダイアログが表示され、生体認証を行います。

※生体認証ダイアログの表示は、ご利用の端末によって異なります。

6 ログインが完了しました。

「JAネットバンク」のホーム画面が表示されます。